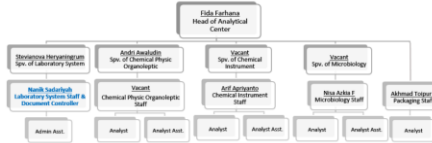


A3 REPORT & PROBLEM SOLVING

Tema/Judul :
Mempercepat proses register item pada reagen media OTH dan non barcode standar

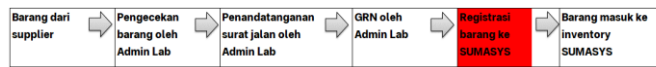
I. MENENTUKAN TEMA

1.1 Struktur Organisasi QA



1.1 Latar belakang

Flow penerimaan barang reagen/ media dari supplier



- Reagen / media berasal dari brand yang berbed-beda
- Brand reagen media diantaranya Liofilchem, Merck, Labscan, Neogen, Thermo Scintefic, Smartlab, JT Baker
- Setiap brand mempunyai kode unik masing-masing
- Untuk mempermudah registrasi ke SUMASYS maka Admin Lab harus melakukan scan barcode
- Brand Liofilchem, Merck, Labscan mempunyai barcode
- Brand Liofilchem merupakan brand dengan kode unik terlengkap
- Hanya brand Liofilchem bisa langsung scan barcode ketika registrasi
- Untuk brand yang lain barcode dibuat secara manual oleh Admin Lab
- Terdapat kendala pengisian deskripsi ketika pembuatan barcode

Waktu yang dibutuhkan untuk registrasi SUMASYS per kemasan

Brand	Waktu (mint)
Liofilchem	2
Non Liofilchem	5

Kedatangan reagen & media

Bulan	Jumlah item kedatangan	Jumlah brand liofilchem	Registrasi langsung	Pembuatan label barcode	Waktu registrasi brand liofilchem	Waktu registrasi brand non
Desember 2025	62	22	35%	65%	44	200
Januari 2026	25	3	12%	88%	6	110

Tema/ Judul :

Mempercepat proses register item pada reagen media OTH dan non barcode standar

II. MENENTUKAN TARGET

Mempercepat Proses Registrasi Reagen Media ke SUMASYS dari 5 menit menjadi 3 menit per pieces register pada bulan Feb 2026



Target :
Mempercepat proses register reagen media ke SUMASYS dari 5 menit menjadi 3 menit per register kemasan pada bulan Februari 2026

III. ANAKONDA

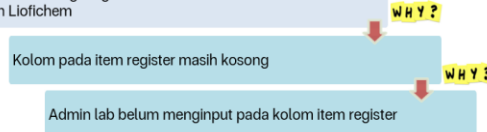
Factor	What Should Be Happen	What Actually Happen	Keterangan
Man	Personil memahami flow penerimaan reagen dan media	Personil memahami flow penerimaan reagen dan media	OK
Machine	Peralatan yang digunakan sesuai kebutuhan dan standar	Peralatan yang digunakan sesuai kebutuhan dan standar	OK
Methode	Setelah GRN maka register reagen media dan data masuk ke SUMASYS	Data tidak langsung masuk ke SUMASYS	NOK
Material	Material yang digunakan sesuai kebutuhan dan efektifitas	Material yang digunakan sesuai kebutuhan dan efektifitas	OK
Enviroment	Tidak berpengaruh terhadap lingkungan	Tidak berpengaruh terhadap lingkungan	OK

IV. ANALISA PENYEBAB

Data tidak langsung masuk ke SUMASYS untuk brand non Liofilchem

Kolom pada item register masih kosong

Admin lab belum menginput pada kolom item register



VI. PENANGGULANGAN

Problem	Penanggulangan	Sebelum	Sesudah
Data tidak langsung masuk ke SUMASYS	Mengisi secara manual item register sesuai pada kemasan	Harus input catalog number untuk mendapatkan item code, item desc, uom. namun apabila item yang hendak di regist tidak terdapat catalog no, maka admin akan mencari berdasarkan nama item, hal tersebut berpotensi ada kesalahan saat regist item baru di SUMASYS	Enhanced fitur pada saat search nomor katalog sehingga admin sistem bisa mencari berdasarkan kata kunci sesuai item yang di botol, hal tersebut menghindari kesalahan input saat regist item baru di SUMASYS
PIC	Due date	Biaya	Status
NSD	Feb-26	-	OK

Problem	Solusi	Risk	Corrective	Preventif
Data tidak langsung masuk ke SUMASYS	Mengisi secara manual item register sesuai pada kemasan	Kesalahan pemilihan nomor katalog oleh Admin Lab	Take down dari SUMASYS dan register ulang	Melakukan pengecekan setiap selesai memilih nomor katalog

VIII. STANDARISASI & TINDAK LANJUT

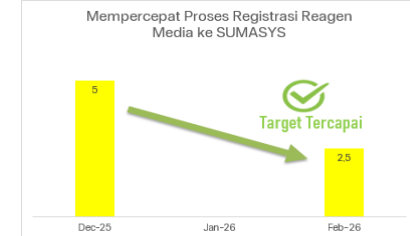
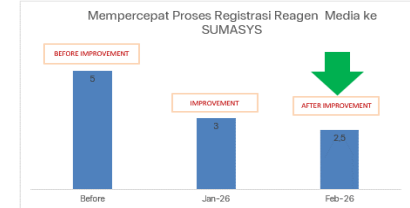
Revisi SHP-WI-QACS-30
PENGELOLAAN STOK BARANG LABORATORIUM SECARA DIGITAL MENGGUNAKAN SUMASYS

Dibuat	Diperiksa	Disetujui
 NSD	 MZA	 SHM

V. RENCANA PENANGGULANGAN

What		Why	How	
Root cause	Solution			
Admin lab belum menginput pada kolom item register	Mengisi secara manual item register sesuai pada kemasan	Karena setiap brand mempunyai nomor katalog masing-masing	Enhanced fitur SUMASYS pada saat search nomor katalog sehingga admin sistem bisa mencari berdasarkan kata kunci sesuai item yang di botol	
Who	When	Where	How much	Risk Analysis
NSD	Februari 2026	QA-AC	Tidak memerlukan biaya	Kesalahan pemilihan nomor katalog oleh Admin Lab

VII. EVALUASI RESULTS



QCDSMPE	Before	After
Q	Terdapat double hasil analisa protein yaitu QAC dan MNAQ	Hasil analisa protein hanya dari QAC
C	Tidak ada biaya yang dipengaruhi	Tidak ada biaya yang dikeluarkan
D	Diperlukan waktu sekitar 5 menit per kemasan untuk register manual, karena harus melakukan pengtikan satu per satu	Diperlukan waktu sekitar 2 menit untuk register untuk memilih dan mengecek nomor katalog
S	Safety sebelum perbaikan sudah sesuai	Tidak ada perubahan terhadap safety
M	Admin merasa khawatir karena terdapat kesalahan dalam input register	Admin tidak khawatir karena nomor katalog sudah tercantum pada fitur search
P	Repeat register jika terdapat kesalahan input	Tidak ada repeat register karena nomor katalog sudah ada di fitur search
E	Sebelum perbaikan tidak berpengaruh pada enviroment	Setelah perbaikan tidak berpengaruh pada enviroment